



PerkinElmer vous simplifie la vie pour la « conformité et maintenance des équipements de laboratoire » !

Il y a un peu plus d'un an, PerkinElmer faisait l'acquisition de la société LabMetrix, spécialisée dans la qualification multimarques et multitechniques. En réponse aux demandes du marché, PerkinElmer renforçait ainsi sa solution globale OneSource® : une gamme exhaustive de services de maintenance, qualification, transfert de matériels et gestion de parc, pour tous les instruments et appareils de laboratoire, quels que soient leur type et leur marque.

Des prestations au cœur du séminaire PerkinElmer, organisé à Paris en mars dernier, sous le titre « Conformité et maintenance des équipements de laboratoire – Simplifiez-vous la vie ! »

OneSource® : une solution globale pour la maintenance de vos équipements

Développée depuis plus de 10 ans sous un nom unique, « OneSource® », l'activité de services PerkinElmer est née des besoins exprimés par les clients. Objectifs visés : améliorer la maintenance et la qualification des équipements de laboratoire, tout en réduisant les coûts et en simplifiant la gestion administrative du parc instrumental.

Après l'acquisition en 2005 de la société Biomatrix (spécialisée dans la délocalisation de laboratoires et la validation multimarques), puis en 2006 de C&A Specialty Services (gestion des actifs et maintenance), PerkinElmer a continué d'enrichir son offre de services avec le rachat en avril 2008 de LabMetrix Technologies, société forte de 20 ans d'expérience dans la qualification des instruments d'analyse.

Souple et flexible, la solution OneSource® présente l'avantage d'un interlocuteur unique pour toutes les prestations de maintenance et de qualification des instruments de laboratoire : CPG, HPLC, SM, RMN, balances, centrifugeuses, fours, appareils de dissolution, pH-mètres, spectromètres FT-IR et UV-visible...

De la maintenance multimarques à la gestion centralisée des contrats des fabricants d'origine, du déménagement de laboratoires à l'analyse et au reporting sur site des activités de maintenance et de gestion des équipements... :

OneSource® offre aux laboratoires de tout secteur un spectre inégalé d'expertise multimarques : plus de 150 sites dans 120 pays sont clients de la solution PerkinElmer OneSource®, que ce soit dans l'industrie pharmaceutique (9 clients dans le top 10), sur le marché des biotechnologies (4 clients dans le top 5), de la géochimie, de la chimie fine, de l'industrie alimentaire, ou encore, des produits de consommation.

Pour mieux appréhender les nouvelles tendances en matière de conformité réglementaire

Le 10 mars dernier, une vingtaine de participants – venus de toute la France et d'horizons professionnels variés : recherche académique, industries pharmaceutique, cosmétique, environnement... – se sont réunis dans le cadre du séminaire PerkinElmer « Conformité et maintenance des équipements de laboratoire – Simplifiez-vous la vie ! ».

« Nous avons déjà eu l'opportunité d'organiser des journées de ce type axées sur les services OneSource® ; mais, suite au rachat de la société LabMetrix, celle du 10 mars s'est concentrée plus particulièrement sur la qualification et, notamment, sur les changements et le nouvel environnement réglementaire auxquels doit désormais répondre le Laboratoire », nous explique Sylvie AUBERT, responsable développement, OneSource® PerkinElmer.

« D'une façon générale, la crise économique conduit à une recherche de rationalisation des coûts, à l'amélioration de la gestion administrative avec des équipes toujours plus réduites et à l'optimisation du service pour augmenter la disponibilité des équipements dans les laboratoires », constate Evelyne DE BOUTEILLER, responsable Communication – Marketing PerkinElmer France. « La pression augmentée également en matière de conformité réglementaire et la législation évolue. Ces obligations concernent bien sûr le secteur pharmaceutique, mais s'étendent également aujourd'hui à la cosmétique, à l'agroalimentaire et au médical (hôpitaux, banques de sang, laboratoire d'analyses)... Enfin, la réglementation américaine de la FDA – CFR21 Part11 – implique que toutes les données d'un système informatisé soient garanties et tracées dans leur intégrité. LabMetrix, dans son approche



OneSource Laboratory Services offre une gamme exhaustive de solutions de qualification
©PerkinElmer Inc.

métrologique de la qualification, répond à cette exigence... »

Au programme : quatre conférences et une démonstration de la solution LabMetrix

Le séminaire PerkinElmer du 10 mars 2009 s'est articulé autour de quatre conférences et de démonstrations pratiques :

→ Lors de la première présentation, Sylvie AUBERT a expliqué comment OneSource® peut répondre globalement aux objectifs financiers, de service et d'exigences réglementaires en matière de qualité.

→ Un second exposé sur la préparation d'un audit ou d'une inspection en laboratoire a été animé par Etienne BIGO, consultant Intertek. Au centre de cette intervention : les référentiels et les conséquences d'un audit, les principaux centres d'intérêts des inspecteurs, la préparation du personnel, des documents, des équipements, les clés de réussite, le déroulement, les recommandations pendant et après l'audit... « L'intérêt de cette présentation a résidé dans le benchmark proposé par l'intervenant, étant lui-même auditeur », souligne Mme DE BOUTEILLER.

→ L'impact d'USP chapitre <1058> dans la qualification des instruments analytiques a ensuite été développé par Damien POSSOZ, R&D manager LabMetrix Technologies. « Auparavant laissée à la responsabilité de l'utilisateur, la qualification d'instruments est aujourd'hui réglementée par USP, United States Pharmacopeia, qui confère aux utilisateurs/directeurs de laboratoire la responsabilité d'assurer la qualification de leurs instruments d'analyse (AIQ) », déclare-t-il. « Cette conférence avait pour objectif la présentation de la nouvelle réglementation introduite courant 2008... Des exemples pratiques de la classification de différents instruments ont été discutés, illustrant que la façon même dont est utilisé un appareil influe sur le niveau de qualification à exécuter ».

→ Enfin, quatrième exposé : celui de Michel POUMAILLOUX, responsable Services France PerkinElmer, sur « Les solutions de conformité éprouvées ». « Le paysage de conformité change, avec une évolution des pharmacopées qui s'ajoute à la charge croissante de l'AIQ. En travaillant avec des compagnies telles que PerkinElmer, les laboratoires peuvent alléger ce fardeau. OneSource® offre une solution robuste et éprouvée de conformité, continuellement alignée avec les prérogatives des agences de réglementation », explique M. POUMAILLOUX.

Pièce maîtresse des services OneSource®, la solution LabMetrix permet aux utilisateurs de limiter les risques de non-conformité. « Nous observons aujourd'hui une tendance croissante à appliquer la « qualité de la conception » au processus entier de fabrication, y compris à l'analyse. L'architecture et la livraison de LabMetrix soutient pleinement cette philosophie... » ajoute Michel POUMAILLOUX.

Tout au long du séminaire, les participants ont également pu assister à la démonstration de la centrale de mesure LabMetrix, utilisée pour les qualifications d'équipements de laboratoire. Une journée clôturée par une session de questions/réponses où chacun a pu trouver auprès des spécialistes LabMetrix et PerkinElmer la solution à ses problématiques plus spécifiques...

S. DENIS

Pour en savoir davantage :

Contact pour la qualification

Samy Khachnaoui
Email : samy.khachnaoui@perkinelmer.com

Contacts OneSource

Sylvie Aubert
Email : sylvie.aubert@perkinelmer.com

Karine Viron
Email : karine.viron@perkinelmer.com

Sur internet

<http://las.perkinelmer.com/OneSource/index.htm>

